

文章编号: 2095-2163(2020)04-0267-02

中图分类号: C939

文献标志码: A

“互联网+”背景下人工智能在机构养老的现状研究

树佳伟, 张晓文

(上海工程技术大学 社会科学学院, 201620)

摘要: 利用人工智能解决养老问题,是一种新型养老模式的体现,并为老年人提供了更为便捷的养老服务。然而在促进人工智能发展的过程中,存在着机构智能化设备利用不足、信息安全保障不足以及专业护理人员的缺失等问题,使老年人无法真正获得快速有效的养老,严重阻碍了养老机构的正常运营。基于此,本文提出了进一步完善养老服务网络体系,加强养老各部门的协同联动并加强对专业护理人员的培训,确保老年人养老能够得到有效保障。

关键词: “互联网+”; 养老机构; 健康老龄化

Research on the Status Quo of Artificial Intelligence in Institutional Pension under the Background of "Internet +"

SHU Jiawei, ZHANG Xiaowen

(School of Social Sciences, Shanghai University of Engineering Science, 201620, China)

[Abstract] Using artificial intelligence to solve the old-age care problem is a new embodiment of the old-age care model, and provides more convenient old-age care services for the elderly. However, in the process of promoting the development of artificial intelligence, there are problems such as insufficient utilization of intelligent equipment in institutions, insufficient information security guarantee and lack of professional nursing staff, which make the elderly unable to really obtain rapid and effective pension, and seriously hinder the normal operation of pension institutions. Based on this, this paper proposes to further improve the elderly care service network system, strengthen the coordination and linkage of various departments of the elderly care and strengthen the training of professional nursing staff, so as to ensure the elderly care can be effectively guaranteed.

[Key words] "Internet +"; Old-age institutions; Healthy aging

0 引言

自2000年中国成为人口老龄化国家以来,人口年龄结构发生了巨大变化,呈现老龄化比重逐年增加,生育率逐年降低等特点。老年人患慢性病风险的比例逐年增加,对医疗卫生服务和日常生活照料的需求不断增加。据统计年鉴显示,2018年中国60周岁及以上老龄人口与15周岁以下人口持平,占总人口比重的17.9%,由此可见人口老龄化的趋势在相当长的一段时期内是无法逆转的。目前中国现有养老服务资源有限,无法应对日益庞大的老年人口,对养老服务的需求迫在眉睫。与此同时,人工智能以及大数据等技术的不断发展,使得一部分人将视角转向智能养老,越来越多的人开始将人工智能与养老服务结合起来。为进一步给老年人提供更为精准的服务,一系列围绕养老服务的智能产品开始出现,为解决中国人口老龄化问题提供了新的方向。

1 人工智能型养老机构发展现状

近几年,中国老龄化趋势加快,养老服务需求不断增加,一般的养老机构已无法满足老年人的需求,而人工智能养老产品的出现,一定程度上减缓了养老机构的压力。人工智能为中国解决人口老龄化问题提供新的发展方向,大大缓解了“4—2—1”家庭结构模式下当代子女的家庭压力。通过人工智能和养老资源的整合,一方面可以有效避免资源浪费,达到资源利用的最优配置。另一方面能够给老年人提供优质便捷的养老服务,让老年人在生理上有所保障,大大提高了老年人在养老机构的生活质量。

同时,中国老年人养老消费需求明显,需求结构已开始从生存型向发展型转变,老年人越来越追求物质生活的高品质、精神生活的高品位。以上海为例,伴随老人们的多元化需求,多样化发展、专业化运营、精细化服务的养老服务新模式已逐渐建构起来,未来还将通过增建专门服务于失能失智老人的

基金项目: 上海市哲学社会科学规划课题(2016BGL012)。

作者简介: 树佳伟(1995-),男,硕士研究生,主要研究方向:养老服务、养老产业;张晓文(1995-),女,硕士研究生,主要研究方向:医养结合、健康养老。

收稿日期: 2019-10-10

养老院、加大对农村养老服务设施建设倾斜力度等举措,让越来越多的老年人感受到夕阳红的美好。长者们走出家门,去亲近自然,游走四方,坚持与快乐结缘。为老人提供安全、舒适、健康的环境,主动回应老人诉求,不断满足老年人对养老服务的多层次、多样化、个性化需求,使其健康养老、快乐养老、尊严养老,都能安度晚年。

2 存在的问题

从中国医养结合制度来看,目前还没有设置人工智能与养老服务相结合的职能部门,而是由许多部门围绕这一任务和主题来提出相关政策。同时养口服务涉及的职能部门很多,往往会呈现“各司其职”的特点,这主要体现以下三个方面:首先,国家对人工智能与养老机构的功能定位及概念不明确,这导致了各部门并不能达成一致的想法,造成了各职能部门对医养结合的服务内容的侧重点不同,从而采用不同的措施,造成了资源上的过度浪费,从而影响各部门的行政效率。其次,在养老机构服务体系建设和管理运行过程中缺乏相应的统筹和标准规划,导致了一部分养老机构的无序发展。这使的相当多的老年人对入住养老机构的意愿不高,在一定程度上影响了医养结合型养老机构的发展。

目前,中国养老市场体系发展不够健全,虽然一些养老机构引入了人工智能,但是在使用上比较单一,导致一些养老机构的动力不强。无法满足高龄老人、失能半失能老人所需要的长期照护、医疗保健等养老需求。当前上海等比较发达的地区在相关政策与地方政府的扶持下,一些养老机构开始为失能、半失能老年人建立家庭病床,老年人能够获得更为快捷有效的服务,但大多数地区缺乏政策和政府扶持,无法为老年人提供更多的养老服务。从机构养老服务看,大多数养老服务机构主要是提供餐饮、家政等生活照料服务,对老年人康养护理、慢性病管理、心理慰藉等高质量需求的服务提供较少,已无法满足不同老年人的不断增长的个性化需求。同时,养老服务模式单一、养老机构宾馆化现象较为突出,无法让老年人从生活和心理上融入到养老机构中。

3 对策建议

随着自身年龄的不断增长,身体机能的不断弱化,老年人在考虑自身健康问题,普遍会倾向于人

工智能与养老机构相结合的养老机构,这有利于老年人生病时能够得到及时的治疗,安全得到充分保障,如遇紧急情况,可迅速安排进行及时就医等。同时能够定期检查身体状况,并建立医疗档案,这样就能有效地控制老年人的疾病状况,在老年人遇到突发情况时,也可以提供参考。本文主要从三个方面提出对策建议:

(1)完善智能养老机构服务体系。智能养老服务机构作为一种新型的养老模式,其自身的健康发展离不开完善的服务体系,更离不开完整的政策链条以及统一、有效的管理结构。政府应不断加强医养结合的顶层设计并构建出一套比较完善的政策体系,为进一步推行智能养老提供有效的政策支持。对于地方政府来说,应不断加强和重视智能养老的发展,加强智能设备机构养老服务的应用。智能养老机构相对一般养口机构,所需支付的成本更高,在设施设备方面也较为健全,需要处理好自身盈利和社会福利的关系。也就是说,在达到机构自身盈利最大化的情况下,同时要满足养老机构公益性的特性。

(2)加强专业护理人员培训。进一步推动智能养老型养老机构的发展,知识丰富、技能专业的人才始终是养老机构发展的重要保障。重视专业人才的培养,建设专业的人才队伍,通过与大专院校合作,开展相关课程,为养老机构输出和储备高素质人才。同时加强基层人员的专业技能,开设培训课程提高现有员工的护理知识及专业技能,提高服务水平。

(3)建立合理的薪资考核机制,形成规范的行业标准,吸引更多的专业护理人员。

参考文献

- [1] 张园,连楠楠. 机构智能养老服务满意度影响因素研究——基于包头市的经验证据[J]. 中国人口科学,2019(02):112-125+128.
- [2] 赵佳寅. 新媒体智能化养老模式的现状与困境[J]. 中国老年学杂志,2018,38(21):5362-5364.
- [3] 冯春梅. 新型社区居家养老服务的影响因素分析[J]. 统计与决策,2018,34(20):110-113.
- [4] 闫志俊. “互联网+”背景下智慧养老服务模式[J]. 中国老年学杂志,2018,38(17):4321-4325.
- [5] 李金娟. 城市人工智能养老服务模式新探——内涵、现状及策略[J]. 劳动保障世界,2019(21):37+56.
- [6] 张博,韩俊江. 积极老龄化政策下智能养老产业发展研究[J]. 广西社会科学,2019(07):95-98.